



Tietosuojaseloste - Yritysassiakkaat

Viimeisin päivitys: 11. kesäkuuta 2024

Johdanto

Arvostamme perusoikeuttasi yksityisyyteen. Euroopan unioniin sijoittautuneena yrityksenä noudatamme yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisia velvoitteitamme. Tässä asiakirjassa kerromme sinulle henkilötietojesi käsittelystä, jos olet yritysasiakas (tai sellaisen edustaja).

Selkeyden vuoksi olemme jakaneet tietosuojakäytännön kahteen osaan:

- Osa 1 sisältää yleisiä tietoja henkilötietojen käsittelystä.
- Osa 2 koskee henkilötietojesi käsittelyä yritysasiakkaana (tai sen edustajana).

Jos sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita henkilötietojesi käsittelystä, älä epäröi ottaa meihin yhteyttä:

Ceili Oy

Tietosuojatiimi

support@ceili.fi

Saatamme päivittää tietosuojakäytäntöjämme aika ajoin. Viimeisimmän päivityksen päivämäärä näkyy yllä. Pienet muutokset ilmoitetaan tässä asiakirjassa, ja pyydämme sinua tarkistamaan sen säännöllisesti. Muutoksista, jotka vaikuttavat merkittävästi asiakkaidemme oikeuksiin ja vapauksiin, ilmoitetaan sinulle sähköpostitse tai muulla ilmoituksella, jos meillä on yhteystietosi.

Osa 1: Yleistä

Henkilötietoryhmät

Asiakkaana (tai asiakkaan edustajana) käsittelemme säännöllisesti tiettyjä henkilötietoryhmiä. Nämä ovat:

- Nimi, yhteystiedot ja asema (esim. tittelisi edustamassasi yrityksessä)
- Viestit ja kirjeenvaihto
- Taloudelliset tiedot ja julkiset asiakirjat (esim. taloudellisen taustaselvityksen suorittamiseksi tai sen varmistamiseksi, että sinulla on oikeus edustaa yritystäsi)
- Maksutiedot ja maksuhistoria

(Jotkin näistä luokista ovat tavallisesti edustamaasi yritykseen liittyviä tietoja, mutta joissakin tapauksissa tällaisia tietoja voidaan pitää GDPR:n mukaisina henkilötietoinasi.)

Käsittelemme toisinaan tiettyjä muita henkilötietoryhmiä. Nämä ovat:

- Tekniset tunnisteet (esim. laitetunnisteet, IP-osoitteet, maantieteelliset sijaintitiedot)
- Video- ja äänitallenteet sekä valokuvat (esim. jos tallennamme videoseminaarin, johon osallistut, tai jos tallennamme asiakaspalvelupuhelun)
- Mielitymukset ja aktiviteetit (esim. jos teemme muistiinpanoja asiakaspalveluvuorovaikutuksistasi ja asiakassuhdetoiminnastamme kanssasi tai osallistumisestasi tapahtumiimme).
- Sosiaalisen median sisältö ja muut julkiset tiedot (esim. jos teemme muistiinpanoja yrityksesi verkkosivustosi tai tarkistamme tietojasi markkinointitarkoituksiin).
- Luvat ja kiellot (esim. merkinnät siitä, oletko tilannut uutiskirjeemme tai kieltänyt tiettyjen evästeiden käytön verkkosivustollamme).

Pakolliset henkilötietoryhmät

Jotkin henkilötietoryhmät ovat pakollisia siinä mielessä, että ilman tiettyjä tietoja emme voi tarjota sinulle palveluitamme tai suorittaa muita asiakassuhteeseemme liittyviä kriittisiä prosesseja. Joissakin tapauksissa meillä voi myös olla lakisääteinen velvollisuus käsitellä tiettyjä henkilötietoryhmiä.

Tietosuojaselosteen Osassa 2 olemme merkinneet selkeästi, mitkä henkilötietoryhmät ovat pakollisia tiettyä tarkoitusta varten.

Henkilötietojen lähteet

Käsitlemme ensisijaisesti henkilötietoja, jotka annat meille esimerkiksi silloin, kun keskustelemme kanssasi liiketoimestamme tai allekirjoitamme yhdessä sopimuksen.

Joissakin tapauksissa saatamme kuitenkin saada sinua koskevia henkilötietoja muista lähteistä. Näitä ovat:

- Julkiset rekisterit (esim. yritysrekisterit, yritystietopalvelut)
- Markkinointirekisterit (esim. jos sisällytämme tietosi markkinointiasiakirjoihimme)
- Yrityksesi (esim. jos työnantajasi päivittää yhteystietosi meille)
- Sosiaalinen media ja internet
- Tekniset lähteet, kuten evästeet, skriptit ja vastaavat tekniikat (esim. jos käytät verkkosivustoamme tai verkkopalveluitamme)

Henkilötietojen säilytysajat

Henkilötietojasi käsitellessämme noudatamme tietojen minimoinnin periaatetta. Tämä tarkoittaa, että säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen Osassa 2 kuvailtujen tarkoitusten toteuttamiseksi ja vain niin kauan kuin meillä on tietosuojasetuksessa säädetty käsittelyperuste tietojen käsittelyyn.

Heti kun mitään asianmukaista tarkoitusta tai käsittelyperustetta ei enää sovelleta, joko tuhoamme henkilötietosi tai anonymisoimme ne peruuttamattomalla tavalla.

Olemme merkinneet tietosuojakäytännön Osaan 2 selkeästi kaikki henkilötietojesi säilytysajat tiettyä tarkoitusta varten.

Henkilötietojesi jakaminen kolmansien osapuolten kanssa

Kaupallisena palveluntarjoajana joudumme useimpien muiden yritysten tavoin ulkoistamaan osan tietojesi käsittelystä luotetuille kumppaneille. Tämän vuoksi jaamme tiettyjä henkilötietoryhmiä kolmansien osapuolten kanssa.

Varmistamme aina, että kaikki luovutukset on suojattu meidän ja luotettavien kumppaneidemme välisellä sopimusjärjestelyllä henkilötietojesi suojaamiseksi GDPR:n vaatimusten mukaisesti.

Luotettavat kumppanimme voidaan luokitella seuraavasti:

Verkkosivusto, tietojen tallennus ja tekniset toiminnot

- Web hosting -yritykset (esim. verkkosivuston ja verkkopalveluiden ylläpitämiseksi)
- Sisällönhallintapalvelut ja sisällönjakeluverkot (esim. verkkosivuston ja verkkopalveluiden käyttäminen sekä verkkotietojen tallentaminen ja käsittely)
- Pilvitallennus (esim. asiakas- ja sopimustietojen tallentaminen)
- Kollaboraatiotyökalut (esim. jos suunnittelemme ja keskustelemme sisäisesti sinulle tarjoamistamme palveluista)

Viestintä ja toimitukset

- Sähköposti- ja viestipalvelut
- Videopuhelupalvelujen tarjoajat (esim. jos käymme kanssasi videopuhelun tai osallistut webinaariin)

Rahoituspalvelujen tarjoajat

- Ulkopuoliset kirjanpitäjät ja tilintarkastajat
- kirjanpito-ohjelmistojen palveluntarjoajat (esim. laskujemme tallentaminen kirjanpitovelvoitteita varten)
- Pankit ja maksunvälittäjät

Ammatilliset neuvonantajat

- Asianajotoimistot
- Yrityskonsultit

Asiakas- ja sopimushallinta

- Ylläpidetyt asiakashallintapalvelut
- Digitaaliset allekirjoituspalvelut
- Kalenteri- ja varausspalvelut (esim. tapaamisten varaaminen ja hoitaminen kanssasi)

Julkiset viranomaiset

- Viranomaisen laillisesti pyytämät tiedot

Sulautumiset ja yrityshankinnat

- Jos yhtiömme joutuu joskus fuusion tai yrityskaupan osapuoleksi, henkilötietosi voidaan siirtää ostajalle tai toiselle yritykselle osana transaktiota

Siirrot muille rekisterinpitäjille

- Käytämme verkkosivustollamme Google Analyticsia. Näitä tarkoituksia varten kerätyt tiedot jaetaan Googlen kanssa, joka käyttää tietoja myös omiin tarkoituksiinsa (esim. markkinointiratkaisujensa tarjoamiseen). Tällöin Google

toimii yhteisrekisterinpitäjänä tai itsenäisenä rekisterinpitäjänä henkilötietojesi osalta. Lue lisää täältä:

<https://support.google.com/analytics/answer/7318509?hl=en>

Siirrot EU:n/ETA:n ulkopuolelle

Käsitlemme henkilötietojasi pääasiassa Euroopan unionissa ja Euroopan talousalueella. Joissakin tapauksissa me tai luotettavat kumppanimme käsitlemme henkilötietojasi näiden alueiden ulkopuolella.

Tämän vuoksi osa henkilötiedoistasi siirretään seuraaviin maihin:

- **Yhdysvallat:** Me ja luotettavat kumppanimme varmistamme, että siirrot on suojattu EU:n ja Yhdysvaltojen välisen Data Privacy Framework -järjestelyn mukaisesti. Jos näin ei ole, me ja luotettavat kumppanimme varmistamme, että siirrot on suojattu sopimusjärjestelyillä, joissa käytetään Euroopan komission antamia vakiosopimuslausekkeita (SCC). Jos emme pysty toteuttamaan mitään näistä varotoimista, pyydämme viime kädessä suostumuksesi siirrolle.

Sinun oikeutesi

Yleisen tietosuojaj-asetuksen mukaan sinulla on useita oikeuksia, kun käsitlemme henkilötietojasi. Nämä ovat:

- **Pääsy tietoihisi:** Jos käsitlemme henkilötietojasi, sinulla on oikeus pyytää kopio kaikista tai joistakin tiedoista. Sinulla on myös oikeus pyytää lisätietoja henkilötietojesi kolmansista osapuolista, jotka ovat henkilötietojesi vastaanottajia, sekä suojatoimenpiteistä, joita sovellamme tietojesi siirtämiseen luotetuille kumppaneillemme ja EU:n/ETA:n ulkopuolelle.

Jos pyydät kopiota tiedoistasi, lähetämme sen sinulle sähköisesti. Useimmissa tapauksissa vastaamme pyyntöosi mielellämme, mutta jos lähetät toistuvia tai ilmeisen perusteettomia pyyntöjä, saatamme joutua kieltäytymään pyynnöstä tai veloittamaan kohtuullisen hallinnollisen maksun pyyntösi käsittelystä.

- **Virheellisten tai puutteellisten henkilötietojen oikaiseminen:** Jos katsot, että jotkin käsitlemämme henkilötietosi ovat virheellisiä tai puutteellisia, voit pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot. Tutkimme pyyntösi ilman aiheetonta viivytystä ja teemme korjaukset, jos voimme olla riittävän varmoja siitä, että pyyntö on perusteltu.

- **Henkilötietojen poistaminen ("oikeus tulla unohdetuksi"):** Jos et halua, että käsittelemme henkilötietojasi, voit pyytää meitä poistamaan ne osittain tai kokonaan. Teemme parhaamme toteuttaaksemme pyyntösi, mutta joissakin tapauksissa saatamme joutua kieltäytymään tai lykkäämään pyyntöä. Näin voi tapahtua esimerkiksi, jos meillä on aktiivinen asiakassuhde kanssasi ja tarvitsemme henkilötietojasi palveluidemme suorittamiseen, tai jos meillä on lakisääteinen velvollisuus tai oikeutettu etu säilyttää joitakin tietojasi (olemme kuvailleet näitä tarkemmin Osassa 2).
- **Henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen:** Jos katsot, että henkilötietojesi käsittely rikkoo tietosuojasetusta tai muita lakeja, voit pyytää meitä rajoittamaan käsittelyä (eli lopettamaan käsittelyn toistaiseksi). Otamme pyyntösi huomioon mahdollisimman pian, kun tutkimme asiaa.

Voit myös pyytää meitä olemaan poistamatta tai muuten käsittelemättä henkilötietojasi, jos tarvitset tietoja esimerkiksi oikeusriidassa ja jos tietojen poistaminen tai muu käsittely vaarantaisi etujasi tässä suhteessa. Pyrimme täyttämään pyyntösi mahdollisimman pian.

- **Henkilötietojen käsittelyn vastustaminen:** Kuten Osassa 2 on selitetty yksityiskohtaisesti, käsittelemme joskus tietojasi meidän tai jonkun muun oikeutetun edun perusteella. Jos näin on, voit vastustaa tietojesi käsittelyä tällä perusteella. Pyrimme ottamaan pyyntösi mahdollisimman pian huomioon, mutta joissakin tapauksissa kyseessä olevat oikeutetut edut voivat olla niin tärkeitä, että ne ovat tärkeämpiä kuin sinun etusi vastustaa käsittelyä.

Jos näin tapahtuu, kerromme sinulle syyt siihen, miksi emme voi suostua pyyntöösi, ja ilmoitamme sinulle oikeudestasi tehdä valitus asianomaisille tietosuojaviranomaisille.

Jos olemme ottaneet sinuun yhteyttä suoramarkkinointitarkoituksessa, voit myös vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tätä tarkoitusta varten. (Toisin sanoen voit kieltää meitä ottamasta sinuun yhteyttä suoramarkkinointitarkoituksessa.) Toteutamme pyyntösi ilman aiheetonta viivytystä.

- **Suostumuksen peruuttaminen:** Kuten Osassa 2 on selitetty yksityiskohtaisesti, käsittelemme joskus henkilötietojasi suostumuksesi perusteella. Jos näin on, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi kyseiseen käsittelyyn. Noudatamme pyyntöäsi ilman aiheetonta viivytystä, mutta voimme kuitenkin

jatkaa käsittelyä, jos meillä on siihen jokin muu käsittelyperuste. Huomaa, että suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta henkilötietojesi aiempaan käsittelyyn.

- **Oikeus tehdä valitus:** Jos katsot, että henkilötietojesi käsittely rikkoo tietosuojasetusta tai muita lakeja, voit milloin tahansa tehdä valituksen asianomaisille tietosuojaviranomaisille. Suomessa voit ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutettuun: www.tietosuojafi.fi

Jos haluat käyttää edellä mainittuja oikeuksiasi, ota meihin yhteyttä asiakirjan alussa olevien yhteystietojen avulla. Autamme sinua mielellämme.

Evästeet ja seuranta

Kuten useimmat muutkin yritykset, käytämme evästeitä ja vastaavia tekniikoita verkkosivustollamme, verkkopalveluissamme ja markkinoinnissamme. Noudatamme sovellettavia lakeja, jotka koskevat henkilötietojesi käsittelyn edellytyksiä tällaisilla tavoilla.

Olemme kuvailleet yksityiskohtaisesti käyttämiemme evästeiden ja vastaavien teknologioiden tyypit sekä niiden käsittelytarkoitukset **evästekäytännössämme**.

Osa 2: Henkilötietojesi käsittely

Koska olet yritysasiakas (tai toimit sen edustajana), käsittelemme henkilötietojasi tietyin tavoin liikesuhteemme yhteydessä. Tässä kuvaamme henkilötietojesi käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn asianmukaiset käsittelyperusteet sekä käsiteltävät henkilötietoryhmät ja niiden säilytysajat.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyperusteet

Yleisen tietosuojasetuksen mukaan henkilötietojen käsittely on perusteltava laissa säädetyllä käsittelyperusteella. Käytämme käsittelyssä seuraavia käsittelyperusteita:

- **Sopimus (mukaan lukien sopimuksen valmistelu):** Koska olet yritysasiakkaamme (tai edustat sellaista), meidän on käsiteltävä tiettyjä henkilötietojasi sopimuksen toteuttamiseksi.
- **Lakisääteinen velvoite:** Kaupallisena palveluntarjoajana meidän on täytettävä useita lakisääteisiä velvoitteita. Meidän on esimerkiksi säilytettävä taloustietoja liiketoimistamme, joihin voi sisältyä henkilötietojasi.
- **Suostumus:** Henkilötietojesi käsittelyyn saatamme joissakin tapauksissa pyytää suostumustasi. Jos saamme suostumuksesi, voimme käsitellä tietojasi tällä perusteella suostumuksen sallimissa rajoissa. Käytämme esimerkiksi evästeitä tilastollisiin ja markkinointitarkoituksiin, mikä on mahdollista vain, jos saamme suostumuksesi.

- **Oikeutettu etu:** Joskus voimme käsitellä henkilötietojasi, jos se on perusteltua meidän tai jonkun muun oikeutetun edun vuoksi. Teemme näin vasta sen jälkeen, kun olemme arvioineet oikeuksiasi ja vapauksiasi suhteessa oikeutetun edun tärkeyteen (teemme niin sanotun "tasapainotestin").

Seuraavassa on täydellinen luettelo käsittelytarkoituksista ja niitä vastaavista käsittelyperusteista:

Käsittelytarkoitus	Käsittelyperuste	Esimerkkejä
Palvelujen suorittaminen	Sopimus	Suorittaaksemme palveluitamme sopimuksen mukaisesti meidän on käsiteltävä joitakin henkilötietojasi.
	Oikeutettu etu	Koska tarjoamme sinulle palveluitamme, meillä on oikeutettu etu käsitellä joitakin henkilötietojasi, esimerkiksi palveluidemme parantamiseksi.
Asiakassuhteiden ylläpitäminen ja kehittäminen	Sopimus	Palveluidemme suorittamisen lisäksi teemme useita asioita ylläpitääksemme sopimussuhdettamme sinuun. Voimme esimerkiksi tehdä muistiinpanoja kanssasi käymistämme liiketoimista.
	Oikeutettu etu	Parantaaksemme asiakaskokemustamme saatamme tehdä asiakassuhteitamme koskevia tapaustutkimuksia sisäisesti. Nämä saattavat sisältää joitakin henkilötietojasi.
Laskutus ja perintä	Sopimus	Kun suoritamme sinulle palveluitamme, laskutamme sinua sopimuksemme mukaisesti. Laskun lähettämiseksi meidän on ehkä käsiteltävä joitakin henkilötietojasi.
	Lakisääteinen velvoite	Meillä on lakisääteinen velvollisuus pitää kirjaa liiketoimistamme. Esimerkiksi tositteissamme on oltava tiettyjä merkintöjä, jotka voivat olla henkilötietojasi.
Kirjanpito ja verotus	Sopimus	Tallentaaksemme tietoja myynnistä ja liiketoimista tallennamme ja säilytämme tietoja kanssasi tekemästämme kaupasta. Nämä muistiinpanot voivat sisältää henkilötietojasi.
	Lakisääteinen velvoite	Meillä on lakisääteinen velvollisuus pitää kirjaa liiketoimistamme. Meidän on esimerkiksi säilytettävä ja säilytettävä tositteitamme useita vuosia, ja ne saattavat sisältää henkilötietojasi.

Riskienhallinta ja etujen suojaaminen	Sopimus	Keskinäisten riskien hallitsemiseksi sekä sinun ja meidän etujemme suojaamiseksi meidän on pidettävä kirjaa due diligence - prosesseistamme, sopimussuhteistamme ja liiketoiminnastamme. Nämä muistiinpanot voivat sisältää henkilötietojasi.
	Lakisääteinen velvoite	Joissakin tapauksissa meidän on ehkä käsiteltävä tiettyjä taustatietoja lakisääteisenä velvollisuutena. Saatamme esimerkiksi joutua tarkistamaan ja tallentamaan tietoja talouspakotteista. Nämä tarkistukset saattavat edellyttää joidenkin henkilötietojesi käsittelyä.
	Oikeutettu etu	Käsitlemme tiettyjä henkilötietoryhmiä riskien hallitsemiseksi ja erilaisten liiketoimintaetujen suojaamiseksi. Säilytämme esimerkiksi tietoja sopimussuhteistamme ja liiketoimistamme tietyn aikaa oikeudellisen riidan varalta. Säilytämme myös tietoja siitä, miten asiakkaamme käyttävät immateriaalioikeuksiamme. Nämä muistiinpanot saattavat sisältää henkilötietojasi.
Viestintä	Sopimus	Osana asiakassuhdettamme käymme usein keskusteluja ja kirjeenvaihtoa kanssasi. Tallennamme ja säilytämme nämä, jos ne ovat sopimussuhteemme kannalta merkityksellisiä.
	Suostumus	Joissain tapauksissa, esimerkiksi jos otat meihin yhteyttä käyttämällä välinettä, joka käsittelee tiettyjä teknisiä tunnisteita, saatamme pyytää suostumustasi tunnisteita koskevaan käsittelyyn. Saatamme myös pyytää suostumustasi käyttää kanssasi käytyä viestintäämme muuhun kuin tässä kuvattuun tarkoitukseen, kuten asiakasreferenssinä verkkosivustollamme.
	Oikeutettu etu	Joissakin tapauksissa tallennamme, säilytämme ja käsittelemme kanssasi käytävää viestintäämme erilaisten oikeutettujen etujen vuoksi, kuten asiakaspalvelun parantamiseksi ja henkilöstömme kouluttamiseksi.

Myynti ja markkinointi	Suostumus	Joissakin tapauksissa pyydämme suostumustasi henkilötietojesi käsittelyyn myynti- ja markkinointitarkoituksiin. Näin on esimerkiksi silloin, kun käytämme evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita näihin tarkoituksiin.
	Oikeutettu etu	Kaupallisena palveluntarjoajana meillä on usein perusteltu syy lähestyä sinua keskustellaksemme kanssasi palveluistamme. Näissä tapauksissa käsittelemme henkilötietojasi osana oikeutettuja etujamme.
Tekninen toiminta ja turvallisuus	Sopimus	Joissakin palveluissa, joita tarjoamme sinulle sopimuksemme mukaisesti, käsitellään henkilötietoja teknisistä syistä. Jotta voimme esimerkiksi jakaa materiaalia ja tuotoksia kanssasi sähköisesti, meidän on varmistettava alustan asianmukainen tekninen toiminta ja turvallisuus. Tähän sisältyy usein henkilötietojen, kuten tarvittavien teknisten tunnisteiden, käsittelyä.
	Suostumus	Joissakin tapauksissa tarjoamme sinulle teknisiä toimintoja, jotka eivät sinänsä liity sopimussuhteeseemme. Näin on esimerkiksi silloin, kun käytät verkkosivujamme muista syistä. Näissä tapauksissa käsittelemme henkilötietoja palvelujen teknistä toimintaa ja turvallisuutta varten. Jos käsittely ei ole välttämätöntä kyseistä tarkoitusta varten (esim. evästeiden tapauksessa, joita käytetään verkkosivustomme visuaalisen ilmeen parantamiseen), pyydämme suostumustasi tietojen käsittelyyn.
	Oikeutettu etu	Joissakin tapauksissa meillä on perusteltu syy varmistaa palveluidemme moitteeton toiminta ja turvallisuus. Näissä tapauksissa käsittelemme tiettyjä teknisiä henkilötietoja osana oikeutettuja etujamme.

Käsiteltävien henkilötietojen luokat ja niiden säilytysajat

Alla on luettelo eri henkilötietoryhmien säilytysajoista tietyn käsittelytarkoituksen mukaisesti. Kun tietty säilytysaika on kulunut umpeen, tuhoamme asianomaiset henkilötiedot tai anonymisoimme ne peruuttamattomasti, paitsi jos sovelletaan eri

tarkoitusta, johon liittyy pidempi säilytysaika.

Säilytämme esimerkiksi henkilötietoja viestintätarkoituksiin (kuten nimesi ja sähköpostiosoitteesi sisältäviä sähköpostiviestejä) 1 vuoden ajan. Säilytysajan päätyttyä tuhoamme kyseiset tiedot, paitsi jos meidän on säilytettävä niitä riskinhallintatarkoituksiin 3 vuotta. Jos näin on, säilytämme tietoja, kunnes 3 vuoden säilytysaika päättyy.

Käsittelytarkoitus	Henkilötietojen luokka	Säilytysaika(t)	Esimerkkejä
Palvelujen suorittaminen <i>Kaikki tähän tarkoitukseen tarvittavat henkilötiedot ovat pakollisia sopimussuhteemme toteuttamiseksi.</i>	Nimi, yhteystiedot, asema	1 vuosi suorituksen päättymisestä	Meidän on käsiteltävä henkilötietojasi voidaksemme tarjota sinulle palveluitamme. Säilytämme tietoja aktiivisessa kansiossa yhden vuoden ajan siltä varalta, että palvelun suorittamisen jälkeen ilmenee välittömiä ongelmia, jotka on korjattava.
	Viestit ja kirjeenvaihto		
	Tekniset tunnisteet		
Asiakassuhteiden ylläpitäminen ja kehittäminen <i>Henkilötiedot, jotka on merkitty (*), ovat pakollisia sopimussuhteemme toteuttamiseksi.</i>	Nimi, yhteystiedot, asema (*)	1 vuosi asiakassuhteen päättymisestä tai 5 vuotta keräyksestä ja varastoinnista sen mukaan, kumpi on aikaisempi.	Jotta voimme ylläpitää ja kehittää aktiivista suhdettamme, käsittelemme henkilötietojasi. Säilytämme tiedot asiakastiedostossasi, ja jos asiakassuhde päättyy (tai et enää edusta yritystäsi meitä kohtaan), säilytämme tiedot yhden vuoden varmuusajan.
	Viestit ja kirjeenvaihto (*)		
	Mieltymykset ja toiminta		
Laskutus ja perintä <i>Kaikki tätä tarkoitusta varten kerätyt henkilötiedot ovat pakollisia sopimussuhteemme toteuttamiseksi ja oikeudellisten</i>	Nimi, yhteystiedot, asema	1 vuosi kuluvan tilikauden päättymisestä.	Kun laskutamme sinua palveluistamme, käsittelemme henkilötietojasi laskuissa ja tapahtumatiedoissa. Säilytämme näitä tietoja kuluvan tilikauden ajan ja yhden vuoden ajan sen jälkeen, jotta voimme pitää
	Taloudelliset tiedot ja julkiset rekisterit		
	Maksutiedot ja maksuhistoria		

<i>velvoitteidemme täyttämiseksi.</i>			liikekirjanpitoimme ajan tasalla.
Kirjanpito ja verotus <i>Kaikki tätä tarkoitusta varten kerätyt henkilötiedot ovat pakollisia sopimussuhteemme toteuttamiseksi ja oikeudellisten velvoitteidemme täyttämiseksi.</i>	Nimi, yhteystiedot, asema	1 vuosi kuluvan tilikauden jälkeen (lukuun ottamatta lakisääteisiä tietoja).	Osana vuosittaista kirjanpitoa tallennamme ja säilytämme asiaankuuluvat henkilötiedot kuluvan tilikauden ajan ja yhden vuoden ajan sen jälkeen. Joitakin tietoja, kuten laskuja ja kuitteja, on säilytettävä lakisääteisen ajan, joka on kuusi vuotta. Tämän ajanjakson aikana säilytämme vain kyseiseen tarkoitukseen tarvittavat henkilötiedot.
	Viestit ja kirjeenvaihto		
	Taloudelliset tiedot ja julkiset rekisterit	6 vuotta kuluvan tilikauden jälkeen (lakisääteiset tiedot).	
	Maksutiedot ja maksuhistoria		
Riskienhallinta ja etujen suojaaminen <i>Henkilötiedot, jotka on merkitty (*), ovat pakollisia sopimussuhteemme toteuttamiseksi sekä lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi.</i>	Nimi, yhteystiedot, asema (*)	3 vuotta keräyksestä ja säilytykseen ottamisesta	Sinun ja meidän oikeutettujen etujemme suojaamiseksi säilytämme henkilötietoja yhden tai kolme vuotta viimeisestä aktiivisesta käsittelystä. Teemme näin, jotta esimerkiksi sopimuksestamme tai palvelustamme mahdollisesti syntyvän oikeusriidan yhteydessä ei ole tuhottu tarpeellista näyttöä.
	Viestit ja kirjeenvaihto (*)		
	Taloudelliset tiedot ja julkiset asiakirjat (*)		
	Maksutiedot ja maksuhistoria (*)		
	Video- ja äänitallenteet sekä valokuvat (*)		
	Tekniset tunnisteet (*)	1 vuosi keräyksestä ja säilytykseen ottamisesta (paitsi evästekäytännössä mainituin poikkeuksin).	
	Sosiaalisen median sisältö	1 vuosi keräyksestä ja	

	ja muu julkinen tieto	säilytykseen ottamisesta	
Viestintä <i>Henkilötiedot, jotka on merkitty (*), ovat pakollisia vain, jos haluat ottaa meihin yhteyttä.</i>	Nimi, yhteystiedot, asema (*)	1 vuosi yhteydenotosta	Säilytämme kanssasi käymämme viestinnän henkilötietoja yhden vuoden ajan siltä varalta, että haluamme jatkaa keskustelua myöhemmin.
	Viestit ja kirjeenvaihto (*)		
	Tekniset tunnukset (*)		
	Sosiaalisen median sisältö ja muu julkinen tieto		
Myynti ja markkinointi	Nimi, yhteystiedot, asema	Toistaiseksi	Koska meillä on oikeutettu etu lähestyä sinua keskustellaksemme tarjouksestamme, säilytämme nimesi, yhteystietosi ja asemasi tiedostossa toistaiseksi, kuitenkin vain niin kauan kuin edustat yritystä, joka on tai on ollut asiakkaamme. Tämä tarkoittaa, että voimme ottaa sinuun yhteyttä joskus tulevaisuudessa, ellei kiellä meitä tekemästä niin.
	Viestit ja kirjeenvaihto	3 vuotta keräyksestä ja säilytykseen ottamisesta	Jos emme ole olleet kanssasi (tai yrityksesi kanssa) tekemisissä viimeiseen kolmeen vuoteen, poistamme henkilötietosi tai anonymisoimme ne, paitsi jos säilytämme niitä edelleen muussa tarkoituksessa.
	Video- ja äänitallenteet sekä valokuvat		
	Mieltymykset ja toiminta		
	Tekniset tunnisteet		
	Sosiaalisen median sisältö ja muu julkinen tieto		
Suostumukset ja kiellot	Toistaiseksi	Jos olet kieltänyt meitä lähestymästä sinua	

			myynti- ja markkinointitarkoituksiin , merkitsemme tiedon muistiin ja säilytämme sen toistaiseksi (tai kunnes peruutat kiellon).
Tekninen toiminta ja turvallisuus <i>Henkilötiedot, jotka on merkitty tähdellä (*), ovat pakollisia siltä osin kuin meillä on perusteltu etu varmistaa sähköisten palveluidemme tekninen toiminta ja turvallisuus tai meillä on lakisääteinen velvollisuus hankkia suostumuksesi.</i>	Nimi, yhteystiedot, asema	Poistetaan välittömästi	<p>Hävitämme tai anonymisoimme henkilötietosi välittömästi, kun niitä ei enää tarvita asianomaiseen tarkoitukseen.</p> <p>Huomaa kuitenkin, että evästeiden hallintajärjestelmämme tallentaa evästeitä (joihin voi sisältyä henkilötietojasi) evästekäytäntömme mukaisesti.</p>
	Tekniset tunnukset (*)	1 vuosi viimeisestä aktiivisesta käsittelystä	Säilytämme teknisiä tunnisteita yhden vuoden ajan viimeisestä aktiivisesta käsittelystä (ellei evästekäytännössä toisin mainita) siltä varalta, että meidän on tulevaisuudessa tutkittava teknisiä tai turvallisuusongelmia.
	Suostumukset ja kiellot (*)	Toistaiseksi	<p>Jos olet kieltänyt meitä käsittelemästä henkilötietojasi muihin kuin välttämättömiin teknisiin tarkoituksiin, merkitsemme sen muistiin ja säilytämme sen toistaiseksi (tai kunnes annat meille toisin määräyksen).</p> <p>Huomaa kuitenkin, että evästeiden hallintajärjestelmämme</p>

			tallentaa eväste- ja seuranta-asetuksesi evästekäytäntömmе mukaisesti.
--	--	--	--