



Tietosuojaseloste - Markkinointiviestintä

Viimeisin päivitys: 11. kesäkuuta 2024

Johdanto

Arvostamme perusoikeuttasi yksityisyyteen. Euroopan unioniin sijoittautuneena yrityksenä noudatamme yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisia velvoitteitamme. Tässä asiakirjassa kerromme sinulle henkilötietojesi käsittelystä, jos vastaanotat meiltä markkinointiviestintää.

Selkeyden vuoksi olemme jakaneet tietosuojakäytännön kahteen osaan:

- Osa 1 sisältää yleisiä tietoja henkilötietojen käsittelystä.
- Osa 2 koskee henkilötietojesi käsittelyä markkinointiviestintämme vastaanottajana.

Jos sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita henkilötietojesi käsittelystä, älä epäröi ottaa meihin yhteyttä:

Ceili Oy

Tietosuojatiimi

support@ceili.fi

Saatamme päivittää tietosuojakäytäntöjämme aika ajoin. Viimeisimmän päivityksen päivämäärä näkyy yllä. Pienet muutokset ilmoitetaan tässä asiakirjassa, ja pyydämme sinua tarkistamaan sen säännöllisesti. Muutoksista, jotka vaikuttavat merkittävästi oikeuksiisi ja vapauksiisi, ilmoitetaan sinulle sähköpostitse tai muulla ilmoituksella, jos meillä on yhteystietosi.

Osa 1: Yleistä

Henkilötietoryhmät

Markkinointiviestintämme vastaanottajana käsittelemme säännöllisesti tiettyjä henkilötietoryhmiä. Nämä ovat:

- Nimi, yhteystiedot ja asema (esim. tittelisi edustamassasi yrityksessä)
- Viestit ja kirjeenvaihto

(Jotkin näistä luokista ovat tavallisesti edustamaasi yritykseen liittyviä tietoja, mutta joissakin tapauksissa tällaisia tietoja voidaan pitää GDPR:n mukaisina henkilötietoinasi.)

Käsittelemme toisinaan tiettyjä muita henkilötietoryhmiä. Nämä ovat:

- Tekniset tunnisteet (esim. laitetunnisteet, IP-osoitteet, maantieteelliset sijaintitiedot)
- Video- ja äänitallenteet sekä valokuvat (esim. jos tallennamme videoseminaarin, johon osallistut, tai jos tallennamme asiakaspalvelupuhelun)
- Mieltymykset ja aktiviteetit (esim. jos teemme muistiinpanoja asiakaspalveluvuorovaikutuksistasi ja markkinointiviestinnästämmme kanssasi tai osallistumisestasi tapahtumiimme).
- Sosiaalisen median sisältö ja muut julkiset tiedot (esim. jos teemme muistiinpanoja yrityksesi verkkoesiintymisestä tai tarkistamme tietojasi markkinointitarkoituksiin).
- Luvat ja kiellot (esim. merkinnät siitä, oletko tilannut uutiskirjeemme tai kieltänyt suoramarkkinointimme).

Pakolliset henkilötietoryhmät

Jotkin henkilötietoryhmät ovat pakollisia siinä mielessä, että ilman tiettyjä tietoja emme voi kommunikoida kanssasi.

Tietosuojaselosteen Osassa 2 olemme merkinneet selkeästi, mitkä henkilötietoryhmät ovat pakollisia tiettyä tarkoitusta varten.

Henkilötietojen lähteet

Käsittelemme ensisijaisesti henkilötietoja, jotka annat meille esimerkiksi silloin, kun tilaat uutiskirjeemme tai sovimme myyntitapaamisesta.

Joissakin tapauksissa saatamme kuitenkin saada sinua koskevia henkilötietoja muista lähteistä. Näitä ovat:

- Julkiset rekisterit (esim. yritysrekisterit, yritystietopalvelut)

- Markkinointirekisterit (esim. jos sisällytämme tietosi markkinointiasiakirjoihimme)
- Yrityksesi (esim. jos työnantajasi päivittää yhteystietosi meille)
- Sosiaalinen media ja internet
- Tekniset lähteet, kuten evästeet, skriptit ja vastaavat tekniikat (esim. jos käytät verkkosivustoamme tai verkkopalveluitamme)

Henkilötietojen säilytysajat

Henkilötietojasi käsitellessämme noudatamme tietojen minimoinnin periaatetta. Tämä tarkoittaa, että säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen Osassa 2 kuvailtujen tarkoitusten toteuttamiseksi ja vain niin kauan kuin meillä on tietosuojasetuksessa säädetty käsittelyperuste tietojen käsittelyyn.

Heti kun mitään asianmukaista tarkoitusta tai käsittelyperustetta ei enää sovelleta, joko tuhoamme henkilötietosi tai anonymisoimme ne peruuttamattomalla tavalla.

Olemme merkinneet tietosuojakäytännön Osaan 2 selkeästi kaikki henkilötietojesi säilytysajat tiettyä tarkoitusta varten.

Henkilötietojesi jakaminen kolmansien osapuolten kanssa

Kaupallisena palveluntarjoajana joudumme useimpien muiden yritysten tavoin ulkoistamaan osan tietojesi käsittelystä luotetuille kumppaneille. Tämän vuoksi jaamme tiettyjä henkilötietoryhmiä kolmansien osapuolten kanssa.

Varmistamme aina, että kaikki luovutukset on suojattu meidän ja luotettavien kumppaneidemme välisellä sopimusjärjestelyllä henkilötietojesi suojaamiseksi GDPR:n vaatimusten mukaisesti.

Luotettavat kumppanimme voidaan luokitella seuraavasti:

Verkkosivusto, tietojen tallennus ja tekniset toiminnot

- Web hosting -yritykset (esim. verkkosivuston ja verkkopalveluiden ylläpitämiseksi)
- Sisällönhallintapalvelut ja sisällönjakeluverkot (esim. verkkosivuston ja verkkopalveluiden käyttäminen sekä verkkotietojen tallentaminen ja käsittely)
- Pilvitallennus (esim. markkinointiviestintä- ja sopimustietojen tallentaminen)
- Kollaboraatiotyökalut (esim. jos suunnittelemme ja keskustelemme sisäisesti sinulle tarjoamistamme palveluista)

Viestintä ja toimitukset

- Sähköposti- ja viestipalvelut
- Videopuhelupalvelujen tarjoajat (esim. jos käymme kanssasi videopuhelun tai osallistut webinaariin)

Rahoituspalvelujen tarjoajat

- Ulkopuoliset kirjanpitäjät ja tilintarkastajat
- kirjanpito-ohjelmistojen palveluntarjoajat (esim. laskujemme tallentaminen kirjanpitovelvoitteita varten)
- Pankit ja maksunvälittäjät

Ammatilliset neuvonantajat

- Asianajotoimistot
- Yrityskonsultit

Markkinointiviestintä- ja sopimushallinta

- Ylläpidetyt markkinointiviestintäpalvelut
- Digitaaliset allekirjoituspalvelut
- Kalenteri- ja varauspalvelut (esim. tapaamisten varaaminen ja hoitaminen kanssasi)

Julkiset viranomaiset

- Viranomaisen laillisesti pyytämät tiedot

Sulautumiset ja yrityshankinnat

- Jos yhtiömme joutuu joskus fuusion tai yrityskaupan osapuoleksi, henkilötietosi voidaan siirtää ostajalle tai toiselle yritykselle osana transaktiota

Siirrot muille rekisterinpitäjille

- Käytämme verkkosivustollamme Google Analyticsia. Näitä tarkoituksia varten kerätyt tiedot jaetaan Googlen kanssa, joka käyttää tietoja myös omiin tarkoituksiinsa (esim. markkinointiratkaisujensa tarjoamiseen). Tällöin Google toimii yhteisrekisterinpitäjänä tai itsenäisenä rekisterinpitäjänä henkilötietojesi osalta. Lue lisää täältä:

<https://support.google.com/analytics/answer/7318509?hl=en>

Siirrot EU:n/ETA:n ulkopuolelle

Käsitlemme henkilötietojasi pääasiassa Euroopan unionissa ja Euroopan talousalueella. Joissakin tapauksissa me tai luotettavat kumppanimme käsitlemme henkilötietojasi näiden alueiden ulkopuolella.

Tämän vuoksi osa henkilötiedoistasi siirretään seuraaviin maihin:

- **Yhdysvallat:** Me ja luotettavat kumppanimme varmistamme, että siirrot on suojattu EU:n ja Yhdysvaltojen välisen Data Privacy Framework -järjestelyn mukaisesti. Jos näin ei ole, me ja luotettavat kumppanimme varmistamme, että siirrot on suojattu sopimusjärjestelyillä, joissa käytetään Euroopan komission antamia vakiosopimuslausekkeita (SCC). Jos emme pysty toteuttamaan mitään näistä varotoimista, pyydämme viime kädessä suostumuksesi siirrolle.

Sinun oikeutesi

Yleisen tietosuojasetuksen mukaan sinulla on useita oikeuksia, kun käsittelemme henkilötietojasi. Nämä ovat:

- **Pääsy tietoihisi:** Jos käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on oikeus pyytää kopio kaikista tai joistakin tiedoista. Sinulla on myös oikeus pyytää lisätietoja henkilötietojesi kolmansista osapuolista, jotka ovat henkilötietojesi vastaanottajia, sekä suojatoimenpiteistä, joita sovellamme tietojesi siirtämiseen luotetuille kumppaneillemme ja EU:n/ETA:n ulkopuolelle.

Jos pyydät kopiota tiedoistasi, lähetämme sen sinulle sähköisesti. Useimmissa tapauksissa vastaamme pyyntösi mielellämme, mutta jos lähetät toistuvia tai ilmeisen perusteettomia pyyntöjä, saatamme joutua kieltäytymään pyynnöstä tai veloittamaan kohtuullisen hallinnollisen maksun pyyntösi käsittelystä.

- **Virheellisten tai puutteellisten henkilötietojen oikaiseminen:** Jos katsot, että jotkin käsittelemämme henkilötietosi ovat virheellisiä tai puutteellisia, voit pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot. Tutkimme pyyntösi ilman aiheutonta viivytystä ja teemme korjaukset, jos voimme olla riittävän varmoja siitä, että pyyntö on perusteltu.
- **Henkilötietojen poistaminen ("oikeus tulla unohdetuksi"):** Jos et halua, että käsittelemme henkilötietojasi, voit pyytää meitä poistamaan ne osittain tai kokonaan. Teemme parhaamme toteuttaaksemme pyyntösi, mutta joissakin tapauksissa saatamme joutua kieltäytymään tai lykkäämään pyyntöä. Näin voi tapahtua esimerkiksi, jos meillä on aktiivinen asiakassuhde kanssasi ja tarvitsemme henkilötietojasi palveluidemme suorittamiseen, tai jos meillä on lakisääteinen velvollisuus tai oikeutettu etu säilyttää joitakin tietojasi (olemme kuvailleet näitä tarkemmin Osassa 2).
- **Henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen:** Jos katsot, että henkilötietojesi käsittely rikkoo tietosuojasetusta tai muita lakeja, voit pyytää meitä

rajoittamaan käsittelyä (eli lopettamaan käsittelyn toistaiseksi). Otamme pyyntösi huomioon mahdollisimman pian, kun tutkimme asiaa.

Voit myös pyytää meitä olemaan poistamatta tai muuten käsittelemättä henkilötietojasi, jos tarvitset tietoja esimerkiksi oikeusriidassa ja jos tietojen poistaminen tai muu käsittely vaarantaisi etujasi tässä suhteessa. Pyrimme täyttämään pyyntösi mahdollisimman pian.

- **Henkilötietojen käsittelyn vastustaminen:** Kuten Osassa 2 on selitetty yksityiskohtaisesti, käsittelemme joskus tietojasi meidän tai jonkun muun oikeutetun edun perusteella. Jos näin on, voit vastustaa tietojesi käsittelyä tällä perusteella. Pyrimme ottamaan pyyntösi mahdollisimman pian huomioon, mutta joissakin tapauksissa kyseessä olevat oikeutetut edut voivat olla niin tärkeitä, että ne ovat tärkeämpiä kuin sinun etusi vastustaa käsittelyä.

Jos näin tapahtuu, kerromme sinulle syyt siihen, miksi emme voi suostua pyyntöosi, ja ilmoitamme sinulle oikeudestasi tehdä valitus asianomaisille tietosuojaviranomaisille.

Jos olemme ottaneet sinuun yhteyttä suoramarkkinointitarkoituksessa, voit myös vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tätä tarkoitusta varten. (Toisin sanoen voit kieltää meitä ottamasta sinuun yhteyttä suoramarkkinointitarkoituksessa.) Toteutamme pyyntösi ilman aiheetonta viivytystä.

- **Suostumuksen peruuttaminen:** Kuten Osassa 2 on selitetty yksityiskohtaisesti, käsittelemme joskus henkilötietojasi suostumuksesi perusteella. Jos näin on, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi kyseiseen käsittelyyn. Noudatamme pyyntöäsi ilman aiheetonta viivytystä, mutta voimme kuitenkin jatkaa käsittelyä, jos meillä on siihen jokin muu käsittelyperuste. Huomaa, että suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta henkilötietojesi aiempaan käsittelyyn.
- **Oikeus tehdä valitus:** Jos katsot, että henkilötietojesi käsittely rikkoo tietosuojasetusta tai muita lakeja, voit milloin tahansa tehdä valituksen asianomaisille tietosuojaviranomaisille. Suomessa voit ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutettuun: www.tietosuojafi.fi

Jos haluat käyttää edellä mainittuja oikeuksiasi, ota meihin yhteyttä asiakirjan alussa olevien yhteystietojen avulla. Autamme sinua mielellämme.

Evästeet ja seuranta

Kuten useimmat muutkin yritykset, käytämme evästeitä ja vastaavia tekniikoita verkkosivustollamme, verkkopalveluissamme ja markkinoinnissamme. Noudatamme sovellettavia lakeja, jotka koskevat henkilötietojesi käsittelyn edellytyksiä tällaisilla tavoilla.

Olemme kuvailleet yksityiskohtaisesti käyttämiemme evästeiden ja vastaavien teknologioiden tyypit sekä niiden käsittelytarkoitukset **evästekäytännössämme**.

Osa 2: Henkilötietojesi käsittely

Kun vastaanotat markkinointiviestintäämme, käsittelemme henkilötietojasi tietyin tavoin tuon suhteen yhteydessä. Tässä kuvaamme henkilötietojesi käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn asianmukaiset käsittelyperusteet sekä käsiteltävät henkilötietoryhmät ja niiden säilytysajat.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyperusteet

Yleisen tietosuojasetuksen mukaan henkilötietojen käsittely on perusteltava laissa säädetyllä käsittelyperusteella. Käytämme käsittelyssä seuraavia käsittelyperusteita:

- **Suostumus:** Henkilötietojesi käsittelyyn saatamme joissakin tapauksissa pyytää suostumustasi. Jos saamme suostumuksesi, voimme käsitellä tietojasi tällä perusteella suostumuksen sallimissa rajoissa. Käytämme esimerkiksi evästeitä tilastollisiin ja markkinointitarkoituksiin, mikä on mahdollista vain, jos saamme suostumuksesi.
- **Oikeutettu etu:** Joskus voimme käsitellä henkilötietojasi, jos se on perusteltua meidän tai jonkun muun oikeutetun edun vuoksi. Teemme näin vasta sen jälkeen, kun olemme arvioineet oikeuksiasi ja vapauksiasi suhteessa oikeutetun edun tärkeyteen (teemme niin sanotun "tasapainotestin").

Seuraavassa on täydellinen luettelo käsittelytarkoituksista ja niitä vastaavista käsittelyperusteista:

Käsittelytarkoitus	Käsittelyperuste	Esimerkkejä
Viestintä	Suostumus	Joissain tapauksissa, esimerkiksi jos otamme sinuun yhteyttä käyttämällä välinettä, joka käsittelee tiettyjä teknisiä tunnisteita, saatamme pyytää suostumustasi tunnisteita koskevaan käsittelyyn. Pyydämme lisäksi suostumuksesi markkinointiviestintää varten, jos laki niin edellyttää.

	Oikeutettu etu	Joissakin tapauksissa tallennamme, säilytämme ja käsittelemme kanssasi käytävää viestintäämme erilaisten oikeutettujen etujen vuoksi, kuten asiakaspalvelun parantamiseksi ja henkilöstömme kouluttamiseksi.
Myynti ja markkinointi	Suostumus	Joissakin tapauksissa pyydämme suostumustasi henkilötietojesi käsittelyyn myynti- ja markkinointitarkoituksiin. Näin on esimerkiksi silloin, kun käytämme evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita näihin tarkoituksiin. Pyydämme lisäksi suostumuksesi suoramarkkinointia varten, jos laki niin edellyttää.
	Oikeutettu etu	Kaupallisena palveluntarjoajana meillä on usein perusteltu syy lähestyä sinua keskustellaksemme kanssasi palveluistamme. Näissä tapauksissa käsittelemme henkilötietojasi osana oikeutettuja etujamme.
Tekninen toiminta ja turvallisuus	Suostumus	Joissakin tapauksissa kommunikoimme kanssasi käyttäen sähköisiä palveluita. Näin on esimerkiksi silloin, kun vieraillet verkkosivustollamme vastaanottaaksesi markkinointiviestintäämme. Näissä tapauksissa käsittelemme henkilötietoja palvelujen teknistä toimintaa ja turvallisuutta varten. Jos käsittely ei ole välttämätöntä kyseistä tarkoitusta varten (esim. evästeiden tapauksessa, joita käytetään verkkosivustomme visuaalisen ilmeen parantamiseen), pyydämme suostumustasi tietojen käsittelyyn.
	Oikeutettu etu	Joissakin tapauksissa meillä on perusteltu syy varmistaa palveluidemme moitteeton toiminta ja turvallisuus. Näissä tapauksissa käsittelemme tiettyjä teknisiä henkilötietoja osana oikeutettuja etujamme.

Käsiteltävien henkilötietojen luokat ja niiden säilytysajat

Alla on luettelo eri henkilötietoryhmien säilytysajoista tietyn käsittelytarkoituksen mukaisesti. Kun tietty säilytysaika on kulunut umpeen, tuhoamme asianomaiset henkilötiedot tai anonymisoimme ne peruuttamattomasti, paitsi jos sovelletaan eri tarkoitusta, johon liittyy pidempi säilytysaika.

Säilytämme esimerkiksi henkilötietoja viestintätarkoituksiin (kuten nimesi ja sähköpostiosoitteesi sisältäviä sähköpostiviestejä) 1 vuoden ajan. Säilytysajan päätyttyä tuhoamme kyseiset tiedot.

Käsittelytarkoitus	Henkilötietojen luokka	Säilytysaika(t)	Esimerkkejä
Viestintä <i>Henkilötiedot, jotka on merkitty (*), ovat pakollisia vain, jos haluat vastaanottaa meiltä markkinointiviestintää.</i>	Nimi, yhteystiedot, asema (*)	1 vuosi yhteydenotosta	Säilytämme kanssasi käymämme viestinnän henkilötietoja yhden vuoden ajan siltä varalta, että haluamme jatkaa keskustelua myöhemmin.
	Viestit ja kirjeenvaihto (*)		
	Tekniset tunnukset (*)		
	Sosiaalisen median sisältö ja muu julkinen tieto		
Myynti ja markkinointi <i>Henkilötiedot, jotka on merkitty (*), ovat pakollisia sikäli kuin meillä on lakisääteinen velvollisuus kerätä suostumuksesi tai kieltosi myyntiä ja markkinointia varten.</i>	Nimi, yhteystiedot, asema	Toistaiseksi	Koska meillä on oikeutettu etu lähestyä sinua keskustellaksemme tarjouksestamme, säilytämme nimesi, yhteystietosi ja asemasi tiedostossa toistaiseksi. Tämä tarkoittaa, että voimme ottaa sinuun yhteyttä joskus tulevaisuudessa, ellei kiellä meitä tekemästä niin.
	Viestit ja kirjeenvaihto	3 vuotta keräyksestä ja säilytykseen ottamisesta	Jos emme ole olleet kanssasi (tai yrityksesi kanssa) tekemisissä viimeiseen kolmeen vuoteen, poistamme henkilötietosi tai anonymisoimme ne, paitsi jos säilytämme niitä edelleen muussa tarkoituksessa.
	Video- ja äänitallenteet sekä valokuvat		
	Mieltymykset ja toiminta		
	Tekniset tunnisteet		
	Sosiaalisen median sisältö		

	ja muu julkinen tieto		
	Suostumukset ja kiellot (*)	Toistaiseksi	Jos olet kieltänyt meitä lähestymästä sinua myyntiä ja markkinointia varten, merkitsemme tiedon muistiin ja säilytämme sen toistaiseksi (tai kunnes peruutat kiellon).
Tekninen toiminta ja turvallisuus <i>Henkilötiedot, jotka on merkitty tähdellä (*), ovat pakollisia siltä osin kuin meillä on perusteltu etu varmistaa sähköisten palveluidemme tekninen toiminta ja turvallisuus tai meillä on lakisääteinen velvollisuus hankkia suostumuksesi.</i>	Nimi, yhteystiedot, asema	Poistetaan välittömästi	Hävitämme tai anonymisoimme henkilötietosi välittömästi, kun niitä ei enää tarvita asianomaiseen tarkoitukseen. Huomaa kuitenkin, että evästeiden hallintajärjestelmämme tallentaa evästeitä (joihin voi sisältyä henkilötietojasi) evästekäytäntömme mukaisesti.
	Tekniset tunnisteet (*)	1 vuosi viimeisestä aktiivisesta käsittelystä	Säilytämme teknisiä tunnisteita yhden vuoden ajan viimeisestä aktiivisesta käsittelystä (ellei evästekäytännössä toisin mainita) siltä varalta, että meidän on tulevaisuudessa tutkittava teknisiä tai turvallisuusongelmia.
	Suostumukset ja kiellot (*)	Toistaiseksi	Jos olet kieltänyt meitä käsittelemästä henkilötietojasi muihin kuin välttämättömiin teknisiin tarkoituksiin, merkitsemme sen muistiin ja säilytämme sen toistaiseksi (tai

			<p>kunnes annat meille toisin määräyksen).</p> <p>Huomaa kuitenkin, että evästeiden hallintajärjestelmämme tallentaa eväste- ja seuranta-asetuksesi evästekäytäntömme mukaisesti.</p>
--	--	--	---